

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, amennyiben a gépkocsival kapcsolatban **káreseményt kíván bejelenteni**, töltsse ki és **cégszerűen írja alá** az alábbi kérelmet, valamint az előírt dokumentumok másolataival együtt szíveskedjék azt a Lombard Lízings Csoportnak megküldeni. A gyors ügyintézés érdekében kérjük olvassa el tájékoztatónkat, vagy forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a 62/564-777 telefonszámon!

A kölcsön/lízingszerződés száma: _____

Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingsbevevő):

Név: _____

Képviselő: _____ Telefon/ telefax/ e-mail: _____

A kár jellege (kérjük húzza alá a megfelelőt): LOPÁSKÁR TOTÁLKÁR TÖRÉSKÁR ÜVEGKÁR EGYÉB

Egyéb kár esetén a kár megnevezése: _____

A kárt szenvedett gépjármű rendszáma: _____ A kár becsült bruttó értéke: _____

A roncs helye (pontos címmel megadva): _____

A kárrendező biztosító neve, címe: _____

A kár keletkezésének időpontja: _____ A kár keletkezésének helye: _____

A kárrendezés módja (kérjük húzza alá a megfelelőt): CASCO KÖTELEZŐ BIZTOSÍTÁS

A szakszerviz pontos neve: _____

A szakszerviz címe: _____

A szakszerviz ügyintézője / telefonszáma: _____

A kárösszeg felvevője a javítás elvégzésének igazolását követően (kérjük húzza alá a megfelelőt):
JAVÍTÓ (Szakszerviz) **ÜGYFÉL** (Kölcsönbevevő/Lízingsbevevő)

Amennyiben a kárösszeg felvevője a Javitó, az Ügyfél hozzájárul, hogy a Javitó közvetlenül a Finanszírozótól kérjen információt az Ügyfél Finanszírozóval szemben fennálló tartozásáról, ebből a célból a Finanszírozó adatot szolgáltatson a Javitó részére. A Javitó ez irányú jogosultsága a fenti káresemény bejelentésének időpontjától a káreseményre kiadott meghatalmazás kiállításának időpontjáig áll fenn.

Kérjük szíveskedjen a káresemény bejelentéséhez az alábbi dokumentumok másolatát mellékelni:

(Amennyiben káresemény bejelentésekor az összes dokumentum nem áll rendelkezésére, kérjük azok kézhezvétele után a másolatot - a gyors és pontos ügyintézés érdekében - a Lombard Lízings Csoportnak haladéktalanul megküldeni.)

- **Töréskár esetén:**
 - a) Kárfelvételi jegyzőkönyv.
 - b) 300.000,-Ft.-ot meghaladó kár esetén a számla. A számlán vevőként kérjük az Ügyfelet (Kölcsönbevevőt/Lízingsbevevőt) feltüntetni! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a meghatalmazás kiadásának feltétele, hogy Társaságunknál vezetett folyószámláján ne legyen lejárt tartozás.
- **Totálkár esetén:**
 - a) Kárfelvételi jegyzőkönyv
 - b) Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingsbevevő) és a Biztosító egyezségi megállapodása, vagy a Biztosító totálkár elszámolása a kárösszegre, valamint a roncsértékre vonatkozóan.
- **Lopáskár esetén:**
 - a) Rendőrségi jegyzőkönyv feljelentésről.
 - b) Rendőrségi határozat a nyomozás megszüntetéséről és az okmányiroda határozata a gépjármű forgalomból történő kivonásáról.
 - c) Biztosító jegyzőkönyve (igazolása) a lopáskár bejelentéséről.
 - d) Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingsbevevő) és a Biztosító egyezségi megállapodása, vagy a Biztosító lopáskár elszámolása a kárösszegre

Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingsbevevő) nyilatkozata:

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek, és egyben felhatalmazom a Lombard Lízings Csoportot, hogy azok valódiságát ellenőrizze. Kötelezettséget vállalok, hogy amennyiben ugyanazon kárügy kapcsán a meghatalmazás ismételt kiállítását igénylem, úgy ennek költségét, 1.500,-Ft.+ÁFA-t a Lombard Lízings Csoportnak megfizetem.

Dátum: _____

Ügyfél (Kölcsönbevevő /Lízingsbevevő) cégszerű aláírása

Tanú aláírás: _____

Név: _____

Lakcím: _____

Szem.ig.szám: _____

Tanú aláírás: _____

Név: _____

Lakcím: _____

Szem.ig.szám: _____

A KÁRESEMÉNNYEL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS MÓDJÁRÓL

Tisztelt Ügyfelünk!

A Lombard Lízingszervezet felajánlja a Praeventio Biztosítási Alkusz Kft. **ingyenes szakmai támogatását** annak érdekében, hogy káresemény esetén a kárrendezés minél gyorsabban és eredményesebben megtörténjen.

A szolgáltatást kérjük, szíveskedjen a Praeventio Biztosítási Alkusz Kft.-nél az alábbi címen vagy telefonon igényelni:

Praeventio Biztosítási Alkusz Kft.

9022. Győr, Bajcsy Zs. u. 52/b.

Levelezési cím: 9002. Győr, Pf.: 213. Telefon:(96)529-579

Az Üzletszabályzat felhatalmazza az Ügyfelet (Kölcsönbevevőt/Lízingszervevet), hogy a területileg illetékes biztosítónál a kárrendezés érdekében eljárjon azzal, hogy a kártérítés összegének felvételére 300.000,- Ft összeghatárig jogosult. Amennyiben a kifizetendő kártérítési összeg a 300.000,- Ft-ot meghaladja, a Finanszírozó külön írásbeli felhatalmazása alapján jogosult az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) az összeg felvételére.

A kárrendezés folyamata:

Kérjük a kár bekövetkezése után a káreseményt az illetékes Biztosító és – a mellékelt káresemény bejelentőn – a Lombard Lízingszervezet felé haladéktalanul bejelenteni.

Részkar esetén:

- A gépjárművet a kölcsön/lízingszerződés (Üzletszabályzat) rendelkezésének megfelelően szakszervízben kell javíttatni.
- A kárösszeg felvételére jogosító meghatalmazás kiállításának feltételei:
 - A pontosan kitöltött és aláírt káresemény bejelentés a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - A kártérítési jegyzőkönyv másolata a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - 300.000,- Ft-ot meghaladó kárérték esetén a szakszervíz számlájának másolata a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - A szakszervíz által kiállított számlán vevőként az Ügyfelet (Kölcsönbevevőt/Lízingszervevet) kell feltüntetni.
 - Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) a kölcsön/lízingszerződésben foglalt, a meghatalmazás igényléséig esedékessé vált valamennyi fizetési kötelezettséget maradéktalanul teljesítette.
 - A Biztosító felé adott ÁFA nyilatkozatában az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) ÁFA alanyiségét kell megjelölni.
- A Lombard Lízingszervezet a kárösszeg felvételére jogosító meghatalmazást a fenti feltételek teljesülése esetén 2 munkanapon belül a káresemény bejelentésekor megjelölt kárösszeg felvevőjének postán megküldi.

Totálkar esetén:

- Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) a szerződésben és a hirdetményben foglalt külön eljárási díj fizetési kötelezettségeinek köteles eleget tenni.
- Az elszámolás elkészítésének feltételei:
 - A pontosan kitöltött és aláírt káresemény bejelentés a Lombard Lízingszervezethez beérkezzen.
 - A Biztosító kártérítési jegyzőkönyve a Lombard Lízingszervezethez beérkezzen.
 - Műszaki totálkar esetén a rendőrség határozata a gépjármű forgalomból történő kivonásáról a Lombard Lízingszervezethez beérkezzen.
 - Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) és a Biztosító egyezségi megállapodása, vagy a Biztosító totálkar elszámolása – a kárösszegre, valamint a roncsértékre vonatkozóan – a Lombard Lízingszervezethez beérkezzen.

A Biztosító által fizetett kárösszeg jóváírását követően a fenti feltételek teljesülése esetén 8 munkanapon belül a Finanszírozó elszámolást küld az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) részére. A szerződéssel kapcsolatos pénzügyi rendezést az elszámolás tartalmazza.

A teljes tartozás kiegyenlítését követően megküldésére kerül a gépjármű törzskönyve és a korlátozó bejegyzések törléséhez szükséges nyilatkozat.

Lopáskár esetén:

- Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) a szerződésben és a hirdetményben foglalt külön eljárási díj fizetési kötelezettségeinek köteles eleget tenni.
- Az elszámolás elkészítésének feltételei:
 - A pontosan kitöltött és aláírt káresemény bejelentés a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - A rendőrségi bejelentés jegyzőkönyv másolata a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - A rendőrségi határozat másolata a nyomozás megszüntetéséről és a gépjármű forgalomból történő kivonásáról rendelkező határozat a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - A Biztosító jegyzőkönyv másolata a lopáskarról a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) és a Biztosító egyezségi megállapodása, vagy a Biztosító lopáskár elszámolása a kárösszegre vonatkozóan a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.

A Biztosító által fizetett kárösszeg jóváírását követően a fenti feltételek teljesülése esetén 8 munkanapon belül a Finanszírozó az elszámolást megküldi az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) részére. A szerződéssel kapcsolatos pénzügyi rendezést az elszámolás tartalmazza.

A teljes tartozás kiegyenlítését követően megküldésre kerül a szerződés megszűnését igazoló nyilatkozat.

Kérjük a gyors és pontos ügyintézés érdekében szíveskedjen a fentiek szerint eljárni!

Köszönettel:

Lombard Lízingszervezet